

Política de Privacidade

SIO Panorama Soluções de Otimização Ltda.

Março/2025



1. Objetivo

A SIO Panorama, responsável pela solução Panorama Navigator, respeita e valoriza a privacidade dos seus usuários. Este documento (“Política”) apresenta de forma clara e objetiva como tratamos os dados coletados por meio da plataforma Panorama Navigator, utilizada por empresas para otimização de estoques com base em dados extraídos do ERP da empresa.

Nosso compromisso é seguir os princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e outras legislações aplicáveis, adotando medidas de segurança e transparência no tratamento de dados.

Informações detalhadas sobre nossas práticas de segurança digital estão disponíveis no documento “Política de Segurança da Informação”, disponível no portal Panorama Navigator.

2. Escopo

Esta política aplica-se a todos os colaboradores, prestadores de serviço, parceiros e demais partes envolvidas com o acesso ou tratamento de informações corporativas e/ou de clientes da organização, abrangendo sistemas, aplicações, dispositivos e ambientes computacionais.

3. Aprovação e Revisão

Esta política foi aprovada e revisada pela Alta Administração e será revisada com a periodicidade mínima de um ano. A Política também poderá ser alterada, a qualquer momento, para contemplar quaisquer alterações regulatórias e outras obrigações legais.



4. Dados coletados

São coletados apenas os dados mínimos e essenciais para viabilizar o uso da plataforma, de acordo com o princípio de minimização de dados. Seguem os dados que são utilizados pelo Panorama Navigator:

Dados pessoais dos usuários:

- Nome;
- Email corporativo.

Dados empresariais dos SKUs a serem otimizados:

- Informações descritivas dos SKUs;
- Registros de movimentações (Transações) dos SKUs;
- Registro dos pedidos concluídos dos SKUs.

Informações detalhadas sobre os dados necessários dos SKUs para a operação estão descritas e disponíveis no manual de integração do Panorama Navigator. Fornecido na reunião de SETUP.

5. Forma de coleta

Os dados são coletados das seguintes formas:

- Coleta automática pelo Portal: dados técnicos de acesso, como data e hora de acesso, endereço IP, linguagem de preferência, tipo de dispositivo, conexões de rede do dispositivo, nome do dispositivo, informações sobre o navegador e sistema operacional do dispositivo.
- Solicitados no credenciamento de um novo usuário: Os dados que identificam um usuário (nome e e-mail corporativo) podem ser informados por um usuário administrador através do portal do Panorama Navigator ou podem ser enviados para o contato comercial da empresa no momento de SETUP da empresa no Panorama Navigator.
- Uploads de arquivos pelo portal: Os dados empresariais dos SKUs a serem otimizados podem ser enviados por um usuário administrador da empresa, no formato de arquivo, diretamente pelo portal do Panorama Navigator.
- Através de integração sistêmica: O Panorama Navigator possui ferramental que permite a integração sistêmica automática para envio dos dados empresariais dos SKUs a serem otimizados.

6. Finalidade do tratamento de dados

Os dados fornecidos e coletados são utilizados para:

- **Autenticação**: Permitir que os usuários sejam identificados e autenticados;
- **Funcionalidades**: Executar as funcionalidades da solução Panorama Navigator.
- **Otimização**: Gerar recomendações e análises com base nos dados fornecidos pela empresa.
- **Suporte técnico**: Oferecer suporte técnico e comunicações importantes sobre o serviço.



7. Compartilhamento de dados

A SIO PANORAMA respeita a privacidade e propriedade dos dados pessoais e empresarias de seus clientes e usuários. Desta forma, a SIO PANORAMA não compartilha nenhum destes dados com terceiros, exceto:

- Com provedores de infraestrutura essenciais à operação da plataforma (A SIO Panorama utiliza os serviços da Amazon Web Services – AWS para hospedar a aplicação e realizar os processamentos necessários. Mais informações estão disponíveis na política de segurança da informação).
- Em caso de requisição legal ou judicial, conforme previsto em lei.

8. Retenção e descarte de dados

A SIO PANORAMA mantém os dados tratados durante toda a vigência do contrato firmado com a empresa cliente, bem como pelo tempo adicional necessário para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais aplicáveis.

Findos esses prazos, os dados pessoais são submetidos a processos de anonimização — quando tecnicamente viável e conforme a finalidade original do tratamento — ou são eliminados de forma segura, por meio de procedimentos que garantem a completa descaracterização das informações, impedindo sua recuperação ou uso indevido.

9. Segurança da informação

A SIO Panorama adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados tratados.

Informações detalhadas sobre nossas práticas de segurança digital estão disponíveis no documento “Política de Segurança da Informação”, disponível no portal Panorama Navigator.



10. Direitos dos titulares


Os usuários da plataforma Panorama Navigator têm os seguintes direitos, conforme a LGPD:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Eliminação de dados pessoais tratados com base no consentimento;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Revogação do consentimento (quando aplicável).

Para exercer os seus direitos, o usuário pode entrar em contato através do canal abaixo.

11. Canal de contato

Em caso de dúvidas, solicitações ou para exercer seus direitos como titular de dados, entre em contato com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

 privacidade@siopanorama.com

A solicitação será analisada e caso necessário, serão realizados procedimentos de identificação do titular e alinhamento com o responsável da empresa contratante.